



Plats och tid Kommunkontoret i Bergsjö, måndagen den 13 februari 2023 kl 10:00-14:40.

Beslutande Stefan Nybom (S), Ordförande  
Sigbritt Persson (S), 1:e vice ordförande  
Lena Lindblom (M)  
Berit Broberg Larsson (M)  
Carina Ohlson (C)  
Ulrika Sandberg (V)  
Monika Brykner (SD)

**Ersättare**

Stefan Bergh (NOP) §§ 10-12, 10:00–11:07.

Övriga deltagande Erik Hedlund, kommunchef  
Karin Henningsson, verksamhetschef stöd och omsorg  
Fredrik Westin, biträdande verksamhetschef stöd och omsorg §§ 2–20  
Henrik Kjölstad, sekreterare  
Mathias Berglund, ekonom, § 13  
Stina Lundin, ekonom, § 13  
Anna Dybäck, verksamhetsutvecklare, § 14

Utses att justera Carina Ohlson (C)

Justeringens plats och tid Kommunkontoret i Bergsjö 2023-02-24

**Underskrifter**

Sekreterare ..... Paragrafer §§ 10-20  
Henrik Kjölstad

Ordförande .....  
Stefan Nybom

Justerare .....  
Carina Ohlson

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Omsorgsutskottet

Sammanträdesdatum 2023-02-13

Datum då anslaget sätts upp 2023-02-27 Datum då anslaget tas ned 2023-03-21

Förvaringsplats för protokollet Kommunkontoret i Bergsjö

**Underskrift**

.....  
Henrik Kjölstad

## Ärendelista

§ 10	Dnr 2021-000134 Godkännande av dagordning .....	3
§ 11	Dnr 2023-000007 Verksamheten informerar 2023 .....	4
§ 12	Dnr 2021-000288 Information om aktuella lex Sarah och lex Maria-rapporteringar.....	6
§ 13	Dnr 2023-000009 Ekonomi och verksamhetsuppföljning 2023 .....	7
§ 14	Dnr 2023-000074 Internkontrollrapport 2022 och internkontrollplan för 2023.....	9
§ 15	Dnr 2023-000073 ESF UVAS-utlysning .....	11
§ 16	Dnr 2022-000160 Sammanställning av icke verkställda beslut enligt SoL och LSS 2022 .....	12
§ 17	Dnr 2023-000093 Rapportering av synpunkter och klagomål .....	13
§ 18	Dnr 2021-000116 Redovisning av arbetsskador och tillbud bland personalen, vård och omsorg, social omsorg .....	14
§ 19	Dnr 2023-000080 Redovisning ej avslutade ärenden i omsorgsutskottet.....	15
§ 20	Dnr 2023-000008 Information och övriga ärenden 2023.....	16

§ 10

Dnr 2021-000134

## **Godkännande av dagordning**

### **Omsorgsutskottets beslut**

Godkänna dagordningen med redovisade ändringar.

### **Sammanfattning av ärendet**

Omsorgsutskottet (OU) ska besluta om dagordningen med redovisade ändringar eller tillkomna ärenden.

Sedan utskick av kallelse har ärendepunkten ESF UVAS-utlysning, § 15, tillkommit.

Lena Lindblom (M) lyfter följande ärenden till info och övriga ärenden:  
Hemtjänstindex 2022.

Information angående aktiviteter på Hagängsgårdens trygghetsboende.

Verksamhetschef Karin Henningsson lyfter en fråga om tröskelväxling.

Ordförande lyfter en fråga om anhörigstöd.

Carina Ohlson (C) lyfter en fråga om beskattning på arbetsskor i Nordanstigs kommun.

§ 11

Dnr 2023-000007

## Verksamheten informerar 2023

### Omsorgsutskottets beslut

1. Godkänna informationen.
2. Uppdra till verksamheten att utreda frågan om möjlighet till svenskaundervisning för flyktingar från Ukraina i Nordanstigs kommun.

### Sammanfattning av ärendet

Verksamhetschef Karin Henningsson redovisar aktuella ärenden för stöd och omsorg.

#### *Verksamhetsinformation*

Samordningsenheten har påbörjat arbete med revidering av funktionsbeskrivningar. Utbildning inom verksamheten har kvalitetssäkrats via det så kallade Stjärnmärktsystemet. Pågående arbete med kvalitetshöjning av verksamheten via genomgång av kontaktmannaskap, rutiner, arbetsmetoder och ansvar inom äldreomsorgen. Pågående upprättning av genomförandeplaner. På det särskilda boendet i Bergesta pågår ett stort personalärende, kopplat till lex Sarah- och lex Maria-anmälan.

Hög personalfrånvaro i hemtjänsten. Kohort hos kunder. Extra planerare har kallats in. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)/systemadministration meddelar att flera utbildningar måste planeras in för personalen. Arbete pågår med patientsäkerhetsberättelse. Pågående arbete med införande av nytt handläggningssystem.

HSL och nattpatrull: nytt datasystem inom HSL och nattpatrullen. Ny telefonapp provas för att förbättra trygghetstelefonilarmen. Barn och familj-enheten har startat samverkan med utbildningsenheten. Pågående rekrytering av personal i vuxenvården och inom vården för funktionsnedsättning.

På arbete- och försörjningsenheten pågår förberedelser för två nya projekt för unga. Feriearbete för 2023 har påbörjat sin planering för året.

Diverse redovisning av arbetet på Berge, Rösta, Paletten, Lotsens boende, Storgatan, Koalan och på boendestödet.

Forts. § 11

#### *Svenskaundervisning för ukrainska flyktingar i Sverige*

Under januari månads sammanträde för omsorgsutskottet (OU) föreslog OU att kommunstyrelsen (KS) beslutar uppdra till verksamheten att utreda hur flyktingar från Ukraina i Nordanstigs kommun på bästa sätt ska kunna lära sig svenska under sitt uppehälle i Sverige (§ 2, dnr 2023-000007, Verksamheten informerar 2023). Kommunstyrelsen har därefter meddelat att förslaget inte kommer att behandlas i denna instans, då KS bedömer att OU självt kan fatta beslut i frågan.

#### *Riktlinjer för feriearbete i Nordanstigs kommun*

Enhetschef för Arbete och försörjning, Bente Sandström, meddelar att riktlinjerna för feriearbete i Nordanstigs kommun förblir desamma som de som antogs och reviderades år 2021.

#### *Ansvarsfördelning mellan sociala myndighetsnämnden (SMN) och omsorgsutskottet (OU)*

Redovisning av ansvarsfördelning av frågor och ärenden mellan OU och SMN.  
Beskrivning av utskottets och nämndens respektive ansvarsområden och uppgifter.

#### **Beslutsunderlag**

Verksamhetsinformation, OU 230213, dok. nr. 134975.  
Ansvarsfördelning mellan OU och SMN, dok. nr. 134983.

#### **Yrkanden**

Ordförande yrkar att uppdra till verksamheten att utreda frågan om möjlighet till svenskaundervisning för flyktingar från Ukraina i Nordanstigs kommun.

#### **Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition på sitt yrkande och finner det antaget.

§ 12

Dnr 2021-000288

## **Information om aktuella lex Sarah och lex Maria-rapporteringar**

### **Omsorgsutskottets beslut**

Godkänna informationen.

### **Sammanfattning av ärendet**

Sekreterare och utredare Henrik Kjölstad informerar om pågående och aktuella lex Sarah- och lex Maria-ärenden inom stöd och omsorg.

De fem lex Sarah-utredningar som informerades om på sammanträdet i omsorgsutskottet i januari 2023 är inte längre föremål för lex Sarah-utredning, då de kategoriseras som andra former av avvikelser.

Sedan omsorgsutskottets sammanträde i januari 2023 har tre nya lex Sarah-anmälningar inkommit och är föremål för utredning. Två av dessa har anmälts på det särskilda boendet Bergesta i Gnarp, och det tredje på korttidsboendet Bållebo i Bergsjö.

§ 13

Dnr 2023-000009

## Ekonomi och verksamhetsuppföljning 2023

### Omsorgsutskottets beslut

1. Godkänna informationen.
2. Redovisa följande uppgifter från månadsrapporten för vård och omsorg per januari månad 2023 till kommunstyrelsen:  
  
Punkterna  
3.7 Hemsjukvårdsuppdrag/period, antal  
3.8 Antal utförda hemtjänsttimmar, kommunal/privat/total  
3.9 HSL i hemtjänst, timmar/månad  
3.12 Vårddyg, korttids  
3.17 SÄBO (bifall, beviljade ej verkställda, avslag).
3. Uppdra till verksamheten att utreda hur verksamhetens kostnader kan minska.

### Sammanfattning av ärendet

Verksamhetschef Karin Henningsson redovisar aktuella ämnen från verksamhetsuppföljningen av stöd och omsorg.

Antalet anställda per månad har ökat under året. Höga siffror i sjukfrånvaro, då verksamheten fortfarande är ansträngd på grund av frånvaro vid smitta av covid-19. Hög arbetsbelastning inom flera verksamheter. Förstärkningar på grund av hot och våld. Tydlig ökning av antalet inskrivna i det kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Fortsatt arbete med att försöka lösa långa beroenden av ekonomiskt bistånd som återfinns i Nordanstigs kommun. Ökat tryck på platserna för korttidsvård.

Ekonom Mathias Berglund informerar om det ekonomiska läget.

Bokslutet för år 2022 är ännu inte färdigt. De siffror som presenteras är därför preliminära. Den totala nettokostnaden för vård och omsorg visar på en budgetavvikelse på 17 115 tkr.

Prognosen för Stöd och omsorg visar för närvarande inte någon avvikelse gentemot budget 2023. Karin Henningsson påpekar att prognosen under 2023 sannolikt kommer att avvika gentemot budgeten, ju längre året går.

### Beslutsunderlag

Verksamhetsuppföljning OU 230213, dok. nr. 134984.

Ekonomirapport, månadsuppföljning, januari 2023, OU 230216, dok. nr. 134936.

Forts. § 13

### **Yrkanden**

Carina Ohlson (C) yrkar på att omsorgsutskottet ger verksamheten i uppdrag att utreda hur kostnaderna för verksamheten kan minska.

### **Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition på Carina Ohlsons yrkande och finner det antaget.



§ 14

Dnr 2023-000074

## Internkontrollrapport 2022 och internkontrollplan för 2023

### Omsorgsutskottets förslag

Kommunstyrelsen beslutar

1. Godkänna återrapportering av internkontroll för nedanstående risker år 2022:
  - 1.1. Rapportering av lex Sarah-händelser överlämnas inte till utredare (Stab, utvecklingsenheten)
  - 1.2. Brister i genomförandeplan som ska planeras i samråd med den enskilde (Vård och omsorg)
  - 1.3. Att rutin för hantering av brukares privata medel inte följs (Vård och omsorg)
  - 1.4. Informationsöverföring och dokumentationsskyldighet följer inte gällande föreskrifter (Vård och omsorg).
2. Fastställa motsvarande fyra internkontrollpunkter som år 2022 i internkontrollplan för år 2023.

### Sammanfattning av ärendet

Verksamhetsutvecklare Anna Dybäck redovisar ärendet.

Omsorgsutskottet får återrapportering av resultatet från 2022 års internkontroller från verksamheten Vård och omsorg. Utskottet ska föreslå om kommunstyrelsen ska godkänna återrapporteringen eller inte. Kontrollerna visar sammanfattningsvis följande.

1. Rapporteringstiden för lex Sarah är fortsatt för långsam och ledtiden har åter igen ökat. Fortsatt utbildning av personal rekommenderas.
2. Genomförandeplaner finns inte registrerade i tillräcklig omfattning och verksamheten behöver utföra fortsatt översyn och utbildning.
3. Det finns fortsatta brister i hanteringen av brukares privata medel. Fortsatt utbildning och uppdaterade rutiner behövs.
4. Inga avvikelser har upptäckts i kontrollen av dokumentationsskyldigheten inom vård och omsorg.

Omsorgsutskottet ska bereda förslag till nya internkontrollpunkter för år 2023 inför kommunstyrelsen. Efter analys och riskbedömning är verksamhetens förslag att föregående års kontrollpunkter nr 1 – 4 även ska gälla år 2023.

Forts. § 14

Det finns fortfarande brister att åtgärda och stickprovskontroller kan behövas på fler ställen i verksamheten. För 2023 ser verksamheten också en femte risk i och med att ny lag om egen vårdkontakt inträder för hemtjänsten. Verksamheten uppskattar svårigheter för efterföljandet av den nya lagen och vill därför komplettera med den kontrollpunkter inför 2023.

### **Beslutsunderlag**

Sammanställning internkontroll 2022 och förslag till plan 2023 OU, tjänsteutlåtande, dok. nr 134839.

### **Ajournering**

Mötet ajourneras för lunch mellan klockan 12:00 till 13:00.

§ 15

Dnr 2023-000073

## ESF UVAS-utlysning

### Omsorgsutskottets förslag

Kommunstyrelsen beslutar

Att uppdra till verksamheten Arbete och Försörjning att delta i Region Gävleborgs ansökan om projektmedel från Svenska ESF-rådet (dnr 2023-00002) för en aktiv inkludering av unga som varken arbetar eller studerar i Norra Mellansverige.

### Sammanfattning av ärendet

Europeiska socialfonden (ESF) plus utlyser medel för en aktiv inkludering av unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) i Norra Mellansverige. Det finns i Nordanstigs kommun mycket stora behov av insatser på detta område. Stöd och omsorg, enheten Arbete och Försörjning, har konstruerat ett projekt som kan ingå i den ansökan om medel som Region Gävleborg avser att göra inom ramen för utlysningen. Projektplanen bifogas.

Kommunstyrelsen föreslås besluta att uppdra åt enheten att delta i regionens ansökan och eftersträva samverkan med relevanta parter. Kommunens medfinansiering sker i annat än offentliga medel, med arbetstid.

### Beslutsunderlag

ESF UVAS-utlysning, deltagande i regionalt projekt, tjänsteutlåtande, dok. nr. 134955.

Utllysning UVAS, dok. nr. 134957.

Avstämningsrapport UVAS 2023-2026, dok. nr. 134956.

§ 16

Dnr 2022-000160

## Sammanställning av icke verkställda beslut enligt SoL och LSS 2022

### Omsorgsutskottets förslag

Kommunfullmäktige beslutar

Godkänna kvartalsrapport 4, 2022 gällande ej verkställda beslut enligt SoL och LSS.

### Sammanfattning av ärendet

Redovisning till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande ej verkställda beslut enligt SoL och LSS för kvartal 4, 2022.

Redovisningen gäller SoL ÄO, äldreomsorg; SoL OF, omsorg om personer med funktionsnedsättning; samt LSS OF, omsorg om personer med funktionsnedsättning.

Det finns gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum; 14 ärenden totalt gällande SoL ÄO, äldreomsorg tom 31/12, och sex av dessa är ej verkställda.

Det finns inga avbrott i verkställighet, där biståndet inte åter verkställts inom tre månader från datum för avbrott.

### Beslutsunderlag

Rapportering - ej verkställda beslut SoL för enheterna Barn och familj samt Vuxenstöd (och funktionshinder), kvartal 4 2022, dok. nr. 134948.

Sammanställning av icke verkställda beslut SoL och LSS, tjänsteutlåtande, dok. nr. 134762.

§ 17

Dnr 2023-000093

## **Rapportering av synpunkter och klagomål**

### **Omsorgsutskottets beslut**

Godkänna informationen.

### **Sammanfattning av ärendet**

Redovisning av klagomål och synpunkter som verksamhetens enhetschefer mottagit från allmänheten, för kvartal 4 år 2022.

Information om vad synpunkterna gäller, analys av dessa och redovisning av åtgärder som vidtagits för förbättring.

### **Beslutsunderlag**

Klagomål och synpunkter OU 230213, dok. nr. 134977.

§ 18

Dnr 2021-000116

## **Redovisning av arbetsskador och tillbud bland personalen, vård och omsorg, social omsorg**

### **Omsorgsutskottets beslut**

Godkänna informationen.

### **Sammanfattning av ärendet**

Verksamhetschef Karin Henningsson redovisar statistik över händelser i form av arbetsskador och tillbud bland personalen inom vård och omsorg i Nordanstigs kommun.

I statistiken för vård och omsorg har 96 tillbud och 85 olycksfall inrapporterats under 2022.

I statistiken för den sociala omsorgen har 5 tillbud och 3 olycksfall inrapporterats under 2022.

Rapporteringen sker i det så kallade KIA-systemet.

### **Beslutsunderlag**

KIA rapportering social omsorg, OU 230312, dok. nr. 134979.

KIA rapportering vård och omsorg, OU 230312, dok. nr. 134978.

§ 19

Dnr 2023-000080

## Redovisning ej avslutade ärenden i omsorgsutskottet

### Omsorgsutskottets beslut

1. Godkänna informationen.
2. För framtida redovisningar av ej avslutade ärenden utesluta uppdraget till verksamheten att två gånger årligen informera omsorgsutskottet om vilka stödberättigade personer enligt LSS som är på väg in i verksamheten.

### Sammanfattning av ärendet

Redovisning av de uppdrag som omsorgsutskottet beslutat ge till verksamheten under 2021 och 2022. Redovisningen visar att ett uppdrag gällande utredning kring möjlighet att anställa en professionell god man inte är avslutat.

### Beslutsunderlag

Redovisning av eventuellt ej avslutade ärenden i OU, 2021-2022, dok. nr. 134958.

### Yrkanden

Ordförande yrkar att uppdraget till verksamheten att informera omsorgsutskottet två gånger årligen om vilka stödberättigade personer enligt LSS som är på väg in i verksamheten (dnr. 2022-000176) stryks från framtida redovisningar av ej avslutade ärenden.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på sitt yrkande och finner det antaget.

§ 20

Dnr 2023-000008

## Information och övriga ärenden 2023

### Omsorgsutskottets beslut

1. Godkänna informationen.
2. Uppdra till verksamheten att till omsorgsutskottets sammanträde i mars 2023 bjuda in ansvarige för anhörigstöd för att informera om arbetet.

### Protokollsanteckning

Lena Lindblom (M) vill få följande antecknat till protokollet:

"Angående OU protokoll 2023-01-16, § 7, nytt särskilt boende för äldre. I protokollet står att kommunstyrelsen i november 2022 beslutat om upphandlingsalternativ av SÄBO. Beslut från kommunstyrelsen saknas dock i frågan, vilket gör uppgiften felaktig."

### Sammanfattning av ärendet

Under denna punkt kan ledamöterna informera varandra i olika ärenden. Under punkten behandlas även eventuella väckta ärenden från ledamöterna.

#### *Hemtjänstindex 2022*

Lena Lindblom (M) lyfter en fråga om Hemtjänstindex undersökning av Sveriges kommuners hemtjänst 2022. Biträdande verksamhetschef Fredrik Westin och utredare Henrik Kjölstad redovisar och informerar om undersökningen.

#### *Information om trygghetsboende*

Lena Lindblom (M) informerar om aktiviteter i Hagängsgårdens trygghetsboende i Harmånger.

#### *Tröskelväxling*

Verksamhetschef Karin Henningsson informerar om två utredningar av tröskelväxling, utförda av konsultbolaget Sirona Health Solutions, och verksamhetens synpunkter på resultaten från utredningarna.



Forts § 20

#### *Anhörigstöd*

Ordförande lyfter en fråga om anhörigstöd, och föreslår att till omsorgsutskottets sammanträde i mars 2023 bjuda in ansvarig för anhörigstöd för att informera om hur verksamheten jobbar kring detta.

#### *Förmånsbeskattning av arbetsskor*

Carina Ohlson (C) lyfter en fråga om förmånsbeskattning av arbetsskor i Nordanstigs kommun.

Ordförande informerar om möte med IVO, tillsammans med företrädare för verksamheten, angående utredning av hanteringen av Covid-19 i vården från februari 2020 till augusti 2021.

#### **Yrkanden**

Ordförande yrkar på att uppdra till verksamheten att bjuda in verksamhetens ansvarige för anhörigstöd, till omsorgsutskottets sammanträde i mars 2023 för att informera om arbetet.

#### **Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition på sitt yrkande och finner det antaget.