



NORDANSTIGS  
KOMMUN

## Till dig som har beviljad hemtjänst

Kommunen har börjat att använda mobiltelefon för kvittering av hemtjänstinsatser och dokumentation. Genom mobiltelefonen får hemtjänsten veta vad de ska göra, och tillsammans med dig bestämma hur det ska genomföras.

I och med mobil hemtjänst, inför både kommunen och de privata utförarna av hemtjänst också ett nytt sätt att dokumentera och kvittera hemtjänstinsatser. Dokumentering och rapportering sker i den stund insatsen görs genom att notera direkt i mobilen.

Med det mobila systemet får hemtjänsten en bättre överblick över det dagliga arbetet, vilket ger större flexibilitet och handlingskraft i vårt arbete.

Förändringen gäller alla som har hemtjänst eller trygghetslarm.

Vår kommunala hemtjänst påbörjade en testperiod den 20 november i Gnarps upptagningsområde. Därefter kommer arbetssättet successivt att införas i hela kommunen från mitten av december 2017.

### Så här fungerar det

Hemtjänstens medarbetare har en arbetstelefon med programvaran installerad. Alla uppgifter som ska utföras hos dig lagras säkert bakom en inloggning. Inga uppgifter lagras i telefonen.

Hemma hos dig finns ett klistermärke med ett datachip. När personalen kommer håller de upp mobiltelefonen mot klistermärket för att starta arbetspasset. Samtidigt får de upp på skärmen vad som ska göras under besöket, och rapporterar utfört arbete direkt från mobiltelefonen. Personalen avslutar arbetet genom att hålla upp mobiltelefonen mot klistermärket.

Hälsningar

Malin Rutström, vård- och omsorgschef

### Har du frågor

Majvor Forsberg, enhetschef  
0652-363 64, 070-207 32 66

[nordanstig.se/hemtjanst](http://nordanstig.se/hemtjanst)



[nordanstig.se](http://nordanstig.se) • 0652-360 00

Nordanstig *Naturligtvis* - Här förverkligar du dina livsdrömmar